

wat je moet doen en laten bij

ONLINE BOEKEN

Een vakantie boeken is nog nooit zo gemakkelijk geweest als nu. Om er even tussenuit te gaan, hoef je allang niet meer naar een reisbureau. Je boekt gewoon

Don'ts

- * Vraagt een website om je creditcardgegevens en een kopie van je paspoort? Let dan goed op! Er zijn gevallen bekend van internetfraude, waarbij geen vakantie werd geboekt maar geld werd geïnd. Geef dit soort informatie alleen als er sprake is van een SSL-verbinding: die garandeert een beveiligde internetverbinding. Dat is te zien aan de https:// in de adresbalk.
- * Wil je alleen informatie of vakanties vergelijken? Voer dan nergens persoonlijke gegevens als geboortedata en paspoortnummers in - dan kun je ook niet ongewild een vakantie boeken.
- * Ga er niet vanuit dat de aangeboden prijs ook het totaalbedrag is. Vaak komen er nog kosten bij, zoals reserveringskosten, administratiekosten en servicekosten. Houd daar dus rekening mee.
- * Ga niet gelijk met de eerste aanbieder in zee, maar vergelijk! Reizen en hotels worden vaak op verschillende sites aangeboden, tegen verschillende prijzen.
- * Zie je online boeken toch niet zitten? Dan kun je ook een reisagent inschakelen: een persoonlijk adviseur die de beste reis voor je regelt en bij wie je te allen tijde kunt aankloppen als er iets is. Voor deze service betaal je vaak niets meer dan voor boeken via internet.

Do's

- * Boek altijd via een reisorganisatie die is aangesloten bij ANVR en SGR. Dan heb je meer zekerheid over de betrouwbaarheid van de organisatie. En je vooruitbetaalde reisgelden zijn gewaarborgd bij een eventueel faillissement. Checken of een organisatie is aangesloten bij ANVR en SGR? Dat kan op www.anvr.nl of www.sgr.nl
- * Ga goed na wat wél en wat niet inclusief is, om ter plaatse niet voor verrassingen te komen te staan. Probeer ook te checken of alle informatie over de accommodatie klopt, via andere sites en plattegronden. Ligt het hotel echt vlak bij het strand of in het centrum? Op www.zoover.nl en op vakantiefora lees je beoordelingen en ervaringen van anderen.
- * Bij online boeken moet je zelf veel regelen. Kijk bijvoorbeeld bij het regelen van visa en paspoorten goed naar de vereisten van het vakantieland. In sommige gevallen moet je paspoort nog minimaal een halfjaar geldig zijn of moet je kind een eigen paspoort hebben. Dit wordt online niet gemeld! Om dezelfde reden: check, check en dubbelcheck wat per persoon het toegestane gewicht én de afmetingen van de bagage zijn.
- * Controleer of de aanbieder een bestaand adres of telefoonnummer in Nederland heeft, waar je met klachten terecht kunt.