

Familie Van der Honing: 'Dit voelt gewoon goed'

De aanleiding was een verzekeringskwestie. Maar toen ze eenmaal in gesprek waren met de Rabobank besloten Gerritjan (39) en Hiltje (38) van der Honing uit Terwispel ook hun hypotheek over te sluiten naar de Rabobank.

WAT WAS DE PRECIEZE REDEN VOOR HET OVERSLUITEN VAN JULLIE HYPOTHEEK?

Gerritjan: 'Het begon met een verzekeringskwestie over onze caravanstalling, waar we met onze vorige bank niet uitkwamen. Heel vervelend. Toen we vervolgens ook niet op één lijn bleken te zitten voor wat betreft de hypotheek, werd het probleem nog complexer. Dus besloten we om naar een andere bank uit te kijken. We wilden snel een goede oplossing.'

HOE ZIJN JULLIE BIJ DE RABOBANK TERECHTGEKOMEN?

Hiltje: 'Het was voor ons een logische keuze om ons eerst bij de Rabobank te laten informeren. We zijn al jaren klant voor onze bankzaken en daarin is de bank supermodern. Daarbij is het bekend dat de Rabobank een goede naam heeft op hypotheekgebied.' Gerritjan: 'Ik weet dat ze Nederlands grootste hypotheekverstrekker zijn. En wat ook sterk is: ze hebben het altijd, ook in de crisis, zonder enige steun gered. Zonder controle ook. Dat geeft vertrouwen.'

HOE VERLIEP DE KENNISMAKING?

Hiltje: 'Erg prettig. De adviseur kwam betrouwbaar over, heel welwillend om ons te helpen. Hij hoorde ons verhaal aan en zei gelijk: dit komt wel goed. Tijdens vervolgspraken werd het duidelijk dat de Rabobank

niet in problemen, maar oplossingen denkt. Er bleek veel meer mogelijk te zijn dan bij onze vorige bank. Dat voelde goed. En gevoel zegt gewoon zóveel!'

EN TOEN HEBBEN JULLIE DE KNOOP DOORGEHAKT.

Gerritjan: 'Niet direct. Ik wilde er eerst over praten en onderhandelen. Het kan altijd goedkoper, dacht ik. Maar onze adviseur liet ons zien dat we ook naar de lange termijn moesten kijken. Hij gaf ons een eerlijk beeld van wat de bank verwachtte voor de toekomst – ook qua renteniveau - en gaf heel duidelijk en uitgebreid uitleg over wat we beter wel en niet konden doen. Daar heeft hij echt de tijd voor genomen. Op basis van zijn verhaal hebben we uiteindelijk de definitieve keuze gemaakt.'

EEN HUIS MOET RUST GEVEN. IS DAT OOK JULLIE IDEE?

Hiltje: 'Zeker het financiële plaatje eromheen, ja. Onze vorige hypotheek bood veel minder garanties dan de hypotheek die we nu hebben. Dit geeft inderdaad meer rust.' Gerritjan: 'Ik wil er niet wakker van hoeven liggen en dat hoeft ook niet. Onze hypotheek is zo samengesteld dat we een gegarandeerd bedrag opbouwen. Dat betekent een mooie camper aan het eind van de 'rit', zeg maar! Een plezierig idee...'

